



## LA COMMUNE DE DOURDAN

### Recherche

#### Volontaire du service civique (H/F) – (16 à 25 ans)

##### Accompagner les usagers de France Services vers l'autonomie numérique

Placé sous l'autorité de la chargée de projet pour le dispositif de Petites Villes de demain, vous aiderez à développer l'autonomie des usagers face aux outils numériques nécessaires désormais à la réalisation de démarches dématérialisées.

##### Vos missions principales :

- Suivre des entretiens et rdv avec les agents FS pour appréhender les besoins des usagers
- Mener auprès des usagers FS des tests d'autonomie face au numérique (questionnaire, test numérique, ...)
- Travailler avec les agents FS sur le développement, l'organisation et l'animation des ateliers numériques personnalisés pour tout public (bases informatiques, ateliers spécifiques, ...)
- Proposer des actions de sensibilisation aux enjeux du numériques (fraude, ...)
- Guider les usagers pour favoriser une autonomie dans leurs démarches numériques
- Aider au besoin les agents FS dans l'accueil et l'accompagnement des usagers
- Contribuer à l'amélioration de l'accueil et à l'amélioration des procédures et organisations

##### Cadre statutaire :

- L'engagement du service civique est ouvert aux volontaires dont l'âge est situé entre 16 et 25 ans (apprécié à la date de conclusion du contrat).
- Une autorisation parentale est exigée pour un volontaire de moins de 18 ans.
- Taux de présence 24 heures/semaine
- Rémunération : indemnité principale de 619.83 € euros mensuel + indemnité municipale de 107.58 € euros mensuel + bourse éventuelle de l'Etat

Aucune condition de diplôme n'est requise mais vous devez apprécier le contact, être autonome et surtout très motivé pour vous impliquer dans un projet enrichissant humainement, en agissant pour l'intérêt général.

Poste à pourvoir au 1<sup>er</sup> septembre 2024 pour une durée de 8 mois.

Merci d'adresser votre candidature à Monsieur le Maire, esplanade Jean Moulin 91410 DOURDAN ou [drh@dourdan.fr](mailto:drh@dourdan.fr).