

POUR QUE Mon déplacement soit efficace !

	JE VIENS AVEC :
DOSSIER RETRAITE	<input type="checkbox"/> Mon n° de sécurité sociale et mon mot de passe <input type="checkbox"/> Une adresse mail <input type="checkbox"/> Livret de famille et Attestation d'invalidité (s'il y a lieu)
DOSSIER ALLOCATIONS FAMILIALES	<input type="checkbox"/> Mon n° de sécurité sociale et mon mot de passe <input type="checkbox"/> Mes 3 derniers bulletins de salaire <input type="checkbox"/> Mon dernier avis d'imposition (disponible sur impots.gouv.fr)
DOSSIER FRANCE TRAVAIL	<input type="checkbox"/> Mon n° d'identifiant et mon mot de passe <input type="checkbox"/> Mon cv papier ou numérique
DOSSIER MSA	<input type="checkbox"/> Mon n° de sécurité sociale <input type="checkbox"/> Une adresse mail valide
DOSSIER TITRES DÉMATÉRIALISÉE	<input type="checkbox"/> Mon n° d'identifiant et mon mot de passe <input type="checkbox"/> Mon cv papier ou numérique <input type="checkbox"/> Un rib et/ou une carte bancaire

FRANCE SERVICES DE DOURDAN

1, square Great Dunmow à DOURDAN (91410)
01.60.81.17.85
franceservices@dourdan.fr

Horaires d'ouverture

Lundi de 8h00 à 11h30 - sur RDV de 14h00 à 17h00
Mardi et jeudi de 14h00 à 18h00
Mercredi de 8h45 à 18h00 sur RDV uniquement
Vendredi de 8h00 à 11h30
Samedi (1er samedi de chaque mois) de 9h00 à 12h00



Permanences France Services de Dourdan

CAF Permanence téléphonique 1 ^{er} et 3 ^{ème} lundi de chaque mois 9h00-11h30	Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles de l'Essonne Informations juridiques Les 2 ^{èmes} lundis de chaque mois (9h30-11h30)	Les impôts (DGFiP) Permanence en visio Du lundi au vendredi
MEDIAVIP 91 L'association conventionnée d'aide aux victimes du département de l'Essonne Les 1 ^{ers} et 3 ^{èmes} mercredis de chaque mois (9h-12h)	APCE 91 - CITHEA Consultations conjugales et familiales Les 2 ^{èmes} et 4 ^{èmes} mercredis de chaque mois (15h-18h)	Union Départementale des Associations Familiales de l'Essonne (UDAF 91) Le Point Conseil Budget 1 jeudi après-midi par mois (14h-17h)
GENDARMERIE Les 2 ^{èmes} et 4 ^{èmes} jeudis de chaque mois (14h-17h)	ADIL 91 Conseils juridiques, financiers et fiscaux sur le logement 3 ^{ème} vendredi du mois 8h30-11h00	Union Départementale des Associations Familiales de l'Essonne (UDAF 91) La médiation familiale Tous les samedis à partir de 9h00

+ d'infos :

<https://www.facebook.com/FranceservicesDourdan>
www.dourdan.fr et @franceservicesdedourdan

Version janvier 2024

FRANCE SERVICES

de Dourdan

UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ
GRATUIT ET INDIVIDUALISÉ



Dourdan

Formation - emploi - retraite

Confidentialité garantie



JE PRÉPARE MA RETRAITE	<ul style="list-style-type: none"> > Allocation de solidarité > Votre demande de réversion > Faire un point sur votre carrière > Vous aider à la réalisation de votre dossier de retraite...
JE CHERCHE UN EMPLOI	<ul style="list-style-type: none"> > Vous aider à rédiger un CV, une lettre de motivation > Vous aider à l'utilisation du site France Travail...
JE SUIS AFFILIÉ À LA MSA	<ul style="list-style-type: none"> > Vous aides à consulter de vos paiements et décomptes de santé > Consultation de vos paiements de pension d'invalidité...
INFORMATIONS JEUNESSE	<ul style="list-style-type: none"> > Vous mettre en lien avec les structures d'accompagnement > Vous fournir un accès à une information générale sur l'ensemble des partenaires...

2 ordinateurs en accès libre

Justice

JE FAIS FACE À UN LITIGE OU UN CONFLIT	<ul style="list-style-type: none"> > Vous proposer des permanences juridiques > Vous donner des coordonnées de professionnels de la justice (avocats, notaires, huissiers)... > Permanences du CIDFF, de l'ADIL, et MEDIAVIPP
JE SUIS VICTIME D'UNE INFRACTION	<ul style="list-style-type: none"> > Vous proposer un rendez-vous à une permanence juridique > Vous aider dans le dépôt d'une pré-plainte en ligne... > Vous orienter vers les bons interlocuteurs



Logement - mobilité et courrier



JE ME DÉPLACE	<ul style="list-style-type: none"> > Vous aider à consulter votre solde de points > Vous aider à demander ou renouveler un permis de conduire ou certificat d'immatriculation...
JE GÈRE MON ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> > Vous aider à activer votre chèque énergie > Vous orienter vers le bon interlocuteur pour la rénovation énergétique des bâtiments... > Vous aider pour la création de votre compte «ma primeRénov» et «ma PrimeAdapt»
J'AI BESOIN D'UN SERVICE POSTAL	<ul style="list-style-type: none"> > Vous renseigner sur tous les affranchissements > Si vous avez besoin d'une adresse, vous orienter vers un organisme domiciliaire (mairie, CCAS...)
LOGEMENT	<ul style="list-style-type: none"> > Vous aider à faire une demande d'APL > Vous aider à constituer vos dossiers de demandes de logement à loyer modéré en ligne > Vous accompagner en tant que locataire ou propriétaire d'un logement

Equipements connectés ! (imprimante scanner)

Prévention - santé

JE CHERCHE A REMBOURSER MES SOINS	<ul style="list-style-type: none"> > Vous aider dans l'utilisation de votre compte Améli > Vous fournir de la documentation et vous informer de certains services et dispositifs...
JE SUIS EN SITUATION DE HANDICAP	<ul style="list-style-type: none"> > Vous orienter sur le site de la MDPH de votre département > Vous aider à télécharger les formulaires de demandes de prestations liées au handicap...
JE PRENDS SOIN DE MA SANTÉ	<ul style="list-style-type: none"> > Vous fournir de la documentation sur l'accès aux soins, la prévention santé (alimentation, addiction...)... > Vous aider à prendre un RDV médical en ligne



Budget

Accompagnement gratuit



JE DÉCLARE MES IMPÔTS	<ul style="list-style-type: none"> > Vous aider à la prise de rendez-vous > Vous apporter une information de premier niveau en matière de fiscalité des particuliers...
JE CONNAIS DES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES	<ul style="list-style-type: none"> > Vous informer sur les permanences du Point Conseil Budget > Vous informer et vous orienter vers des acteurs sociaux de proximité (département, CCAS...)...
JE FAIS FACE À UN LITIGE DE CONSOMMATION	<ul style="list-style-type: none"> > Vous orienter vers les permanences du CIDFF ou vers le bon interlocuteur > Vous présenter les sites internet informatifs (INC, DGCCRF...)...

Etat civil et famille

Rendez -vous en visio ou en présentiel

JE PERDS UN PROCHE	<ul style="list-style-type: none"> > Vous donner des informations sur vos droits et démarches notamment auprès de la CAF, CNAV et Assurance maladie...
J'ÉTABLIS MES PAPIERS D'IDENTITÉ	<ul style="list-style-type: none"> > Vous aider à faire une pré-demande sur le site de l'ANTS > Accompagnement dans la prise de RDV à la préfecture ou en mairie
J'AI OU J'ATTENDS UN ENFANT	<ul style="list-style-type: none"> > Vous aider concernant les aides et les droits > Vous aider dans les démarches de mode de garde
J'AI UNE DIFFICULTÉ CONJUGALE OU FAMILIALE	<ul style="list-style-type: none"> > Vous proposer des consultations conjugales et familiales et une aide aux femmes victimes de violences conjugales (Permanence)

